



AUDACE

EXIGENCE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

LA SEMAG

Une année d'engagement et d'actions

ECOUTE

HUMILITÉ

GUADELOUPE

LIVRÉE EN 2020, LA RÉSIDENCE « LA MÉTISSE » SITUÉE À GRAND-ANSE - TROIS-RIVIERES, BÉNÉFICIE D'UNE VUE IMPRENABLE SUR LA MER ET SUR LA MONTAGNE DANS UN ENVIRONNEMENT TRÈS CALME ET BIEN VENTILÉ.





SOMMAIRE



À PROPOS 5

- 6-9 **NOTRE VISION**
- 10-11 **NOTRE MÉTIER**
- 12-13 **NOS VALEURS**
- 14-15 **NOTRE HISTOIRE**
- 16-19 **NOTRE GOUVERNANCE**
- 20-21 **NOTRE AGENCE**
- 22 **PERFORMANCES**
- 23 **NOS CLIENTS**
- 24-25 **TEMPS FORTS**

NOS RÉALISATIONS 26-40

- 27-30 **AMÉNAGEMENT**
- 31-34 **CONSTRUCTION**
- 35-38 **GESTION LOCATIVE**
- 39-40 **FILIALE**

REMERCIEMENTS 41

COMPTES 42

Directeur de la publication : Laurent BOUSSIN (Directeur Général) - **Service communication** : Jacqueline GRENET
communication@semag.fr - **Crédit photos** : Lou Denim / Agence Aérotropix / Pierre de Champs Photography / Gixel Art Production
/ Data Caraïbes Vision / Architecte Michel CORBIN / Agence d'Architecture COLORADO / ICM / Photothèque SEMAG / Bryan LORET -
Impression : Septembre 2021 Imprimé en Union Européenne sur du papier issu de forêts gérées durablement - **Conception** :
#BOOST 360° Marketing Agency.



Résidence Fleur de Mangue dans
la ville du Gosier, rénovée en 2020

À PROPOS

6-9	NOTRE VISION
10-11	NOTRE MÉTIER
12-13	NOS VALEURS
14-15	NOTRE HISTOIRE
16-19	NOTRE GOUVERNANCE
20-21	NOTRE AGENCE
22	PERFORMANCES
23	NOS CLIENTS
24-25	TEMPS FORTS

NOTRE VISION



ROSAN RAUZDUEL

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE LA SEMAG
22-10-2020 - 06-09-2021



« La Guadeloupe d'hier n'est plus celle d'aujourd'hui et la SEMAG d'aujourd'hui dans ses métiers et son organisation ne sera pas celle de demain ». Tels sont les mots de la précédente présidente de la SEMAG, Madame Josette BOREL-LINCERTIN, issus du rapport d'activité 2019.

Le nouveau Président que je suis, les entend raisonner et mesure les transformations programmées et celles subies, issues de la crise sanitaire que nous traversons tous.

Les principaux enjeux de notre archipel, développement économique durable vert et bleu où le tourisme choisi tient une place fondamentale, réduction de la fracture sociale qui doit passer par une offre plurielle en logements, auxquels la SEMAG peut/doit répondre, sont encore plus forts à cause de cette pandémie de COVID qui aura durablement marqué nos esprits et l'économie de l'île.

Le choix historique de nos ainés de créer un outil de type société d'économie mixte non délocalisable et au service des politiques publiques locales prend tout son sens en période de crise.

Plus que jamais la SEMAG doit tenir le rôle d'aménageur de notre territoire où la notion d'ensemblier est une réponse au caractère insulaire et la taille de notre archipel.

J'ai pu mesurer tout au long de l'année 2020, le travail d'organisation de notre entreprise afin de s'adapter au contexte économique et à la mise en route de notre PMT (Plan Moyen Terme).

Je souhaite que nous poursuivions notre travail inscrit dans la rigueur et le reporting, celle de nos fondamentaux équilibres économiques, indispensables à la pérennisation de notre modèle, et celui d'un bon niveau d'information au Conseil d'Administration et ses commissions.

Je crois profondément aux compétences de chacun d'entre vous et à l'expertise avérée de la SEMAG dont la Guadeloupe a plus que jamais besoin.

NOTRE VISION



LAURENT BOUSSIN

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA SEMAG



La crise sanitaire que nous subissons sans certitude quant à un retour « à la vie d'avant » impacte lourdement tous les pans de la société. Les tensions, les fractures, sont plus fortes, les craintes palpables. Nos entreprises locales s'en trouvent fragilisées.

Les « stop and go » induits par les nécessaires périodes de confinement déstructurent les chaînes de décision et les dynamiques des projets. Les retards se mesurent à tous les niveaux :

> Les délais des études administratives, phase préalable à la construction, s'allongent.

> Les chantiers tant de production neuve que de réhabilitation sont soumis aux délais d'approvisionnement, aux ruptures de certains matériaux, à l'explosion des coûts issus de la sous/surconsommation mondialisée des matières premières.

> Les plans de relance nationaux et des grandes collectivités, véritables plan « Marshall » économiques, peinent à montrer leur efficacité tant « l'effet accordéon » demandé aux entreprises est structurellement difficile à se mettre en œuvre.

Oui, l'année 2020 comme pour une grande partie du monde entrepreneurial ne sera pas alignée sur les objectifs souhaités. Faut-il pour autant tomber dans la sinistrose et adopter une position de repli ou bien garder la tête froide et préparer la reprise et les grands enjeux de notre archipel ?

Dans les moments de doutes nos valeurs sont présentes pour nous rappeler qui nous sommes et l'image que nous devons donner à ceux qui nous font confiance

et aux Guadeloupéens et Martiniquais qui attendent, logements, équipement, services.

L'écoute, L'humilité, l'exigence et l'audace sont ces valeurs qui façonnent la SEMAG.

Nous n'aurons eu de cesse en 2020 que de travailler en mode projet resserré. Jamais la notion d'équipe n'aura eu autant d'importance. Je veux donc féliciter tous les collaborateurs qui n'ont rien lâché.

Gardons à l'esprit les grands objectifs atteignables de notre PMT validé par notre Conseil d'administration :

> Reconstitution du portefeuille issu de la commande publique. L'aménagement restant notre ADN fort.

> Production de 300 logts/an pour loger les demandeurs d'aujourd'hui mais aussi les Guadeloupéens et Martiniquais de demain. Le QUI / OU devenant prioritaire.

> Affirmons notre production privée au travers sa filiale dédiée.

> Engageons notre Plan Moyen Terme avec le démarrage du cycle des rénovations.

> Consolidons nos indicateurs de gestion du secteur aidé pour rendre le chemin possible et faire vivre notre modèle économique ancré profondément dans son territoire.

Encore une fois ce n'est qu'ensemble, avec la confiance de nos élus, que nous saurons démontrer la plus-value de l'outil SEMAG.

UN ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES ANTILLES

VÉRITABLE ENSEMBLIER, LA SEMAG POSSÈDE UNE VISION GLOBALE DES TERRITOIRES, INDISPENSABLE À LA COHÉRENCE DES PROJETS QU'ELLE MÈNE.



La vocation de la Société d'Economie Mixte d'Aménagement de la Guadeloupe (SEMAG) est de répondre aux enjeux de développement des îles de Guadeloupe et de la Martinique par :

- > La réalisation d'études,
- > La définition et la mise en œuvre d'opérations d'aménagement et de construction,
- > La production de logements locatifs,
- > La promotion immobilière,
- > La gestion de sites touristiques majeurs.

NOUS ASSEMBLONS LES COMPÉTENCES POUR CONCEVOIR DES SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES :

La SEMAG fédère autour d'elle les acteurs de l'aménagement, de l'habitat et de la construction : urbanistes, architectes, ingénieurs, techniciens, mais aussi juristes et financiers, qui assemblent leurs compétences, du montage à la réalisation des projets de nos clients publics ou privés. Nos champs d'intervention sont multiples et complémentaires.



AMÉNAGEUR

Nous accompagnons les décideurs publics dans la conception et la planification de leur politique de la ville. Nous les traduisons sous forme de projets urbains que nous mettons ensuite en œuvre



CONSTRUCTEUR

Nous réalisons les équipements publics structurants d'une ville, d'un quartier. Nous produisons une gamme de logements aidés, proposons des résidences, des maisons en accession et offrons des réponses en matière d'immobilier de bureau.



BAILLEUR SOCIAL

Nous gérons des logements locatifs, investissons dans le maintien à niveau de notre parc et travaillons à offrir le meilleur service à tous nos locataires



GESTIONNAIRE DE SITES TOURISTIQUES MAJEURS

Nous développons le Jardin Botanique de Deshaies, site incontournable, entièrement dédié à la faune et à la flore des Antilles



LES JARDINS DE BELLEVUE

Une nouvelle offre de logements résidentiels en Guadeloupe : Le Groupe SEMAG acteur territorial au service du parcours résidentiel.

Le Groupe SEMAG continue son développement en affirmant son positionnement en promotion résidentielle en Guadeloupe.

Fort de ses premières réussites commerciales sur Petit-Bourg, Baie-Mahault et plus récemment sur Damencourt au Moule démontrant son expertise territoriale, le Groupe SEMAG propose désormais une offre de logements libres, tant en Accession à la propriété qu'en Investissement locatif.

Avec son tout nouveau programme de 26 villas jumelées, les Jardins de Bellevue, situé dans le secteur dynamique de Damencourt au Moule, le Groupe SEMAG assure une couverture équitable et cohérente de l'Aménagement et du développement urbain local.

S'ENGAGER POUR VOUS EST DANS NOTRE NATURE

**LE RESPECT DE NOS VALEURS CONTRIBUE À NOTRE RÉUSSITE DANS
LES METIERS D'AMÉNAGEUR, DE CONSTRUCTEUR ET DE BAILLEUR**

Dès son origine la SEMAG est au cœur des enjeux sociaux et économiques de la Guadeloupe, et depuis 2013 en Martinique. Ancrés à nos valeurs, nous sommes en permanente recherche de l'intérêt général, et notre préoccupation de cohésion sociale

est une vision à long terme. Aujourd'hui, la SEMAG est une entreprise moderne et exigeante, dont les valeurs fondamentales guident au quotidien ses actions pour servir le public et les usagers.





ENGAGÉE POUR SES LOCATAIRES : LA SEMAG OUVRE SON C.R.C.*

Parce que l'enjeu de la satisfaction client et de la qualité de service sont au cœur de ses préoccupations, la SEMAG annonce en décembre 2020, l'ouverture de son Centre de Relation Clients (CRC).

Ce Centre de Relation Clients qui sera opérationnel dès janvier 2021, utilisera tous les moyens de communication existants : téléphone, email, SMS, courrier, accueil physique, pour être à l'écoute de ses clients et répondre au mieux à leurs attentes.

*Centre de Relation Clients

L'HISTOIRE D'UN BATISSEUR

AFIN DE MIEUX SERVIR SES PARTENAIRES ET SES CLIENTS, LA SEMAG N' A CESSÉ D'ÉTENDRE SON CHAMP D'EXPERTISE ET SON NIVEAU D'EXIGENCE.

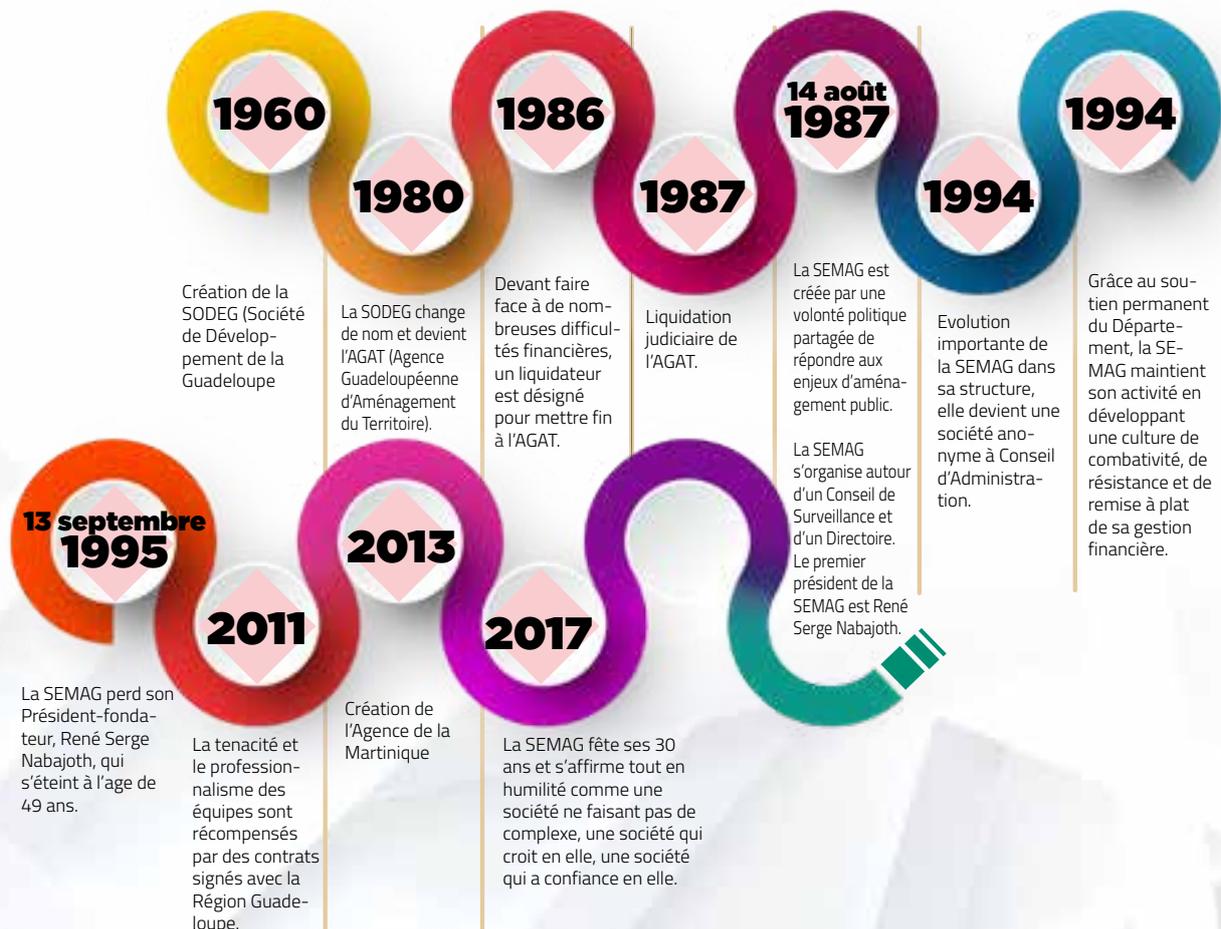


Fondée en 1987, la Société d'Économie Mixte d'Aménagement de la Guadeloupe est un acteur incontournable du développement urbain et durable de l'archipel guadeloupéen et de la Martinique.

Elle n'a eu de cesse d'apporter son expertise aux décideurs publics afin que leurs choix politiques d'aménagement puissent effectivement voir le jour. Ainsi nous sommes à l'origine de la redynamisation de nombreux quartiers d'habitat insalubre. Notre entreprise a construit des logements de nature diverse et des équipements (ex : piscine,

lycée, collège, musée, etc.) en veillant toujours à préserver les liens sociaux et le dynamisme du tissu économique existant.

Elle a ainsi accompagné ces acteurs économiques et produit une offre d'immeubles de bureaux à haute qualité environnementale.





DÉMARRAGE DU PROGRAMME DE RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE BOIS D'INDE - SONIS - ABYMES

PROGRAMME DES TRAVAUX

1. Confortement des escaliers
2. Confortement parasismique des 6 bâtiments
3. Rénovation des équipements (étanchéité, menuiseries alu, Eau Chaude Sanitaires, plomberies, VMC, ...)
4. Relooking (fermeture des cages d'escaliers, ravalement des façades)
5. Rénovation et/ou transformation des rdc
6. Aménagement du délaissé foncier

Le projet de rénovation de la résidence Bois d'Inde réalisé par la SEMAG, vise à améliorer les conditions de vie des locataires : en assurant leur sécurité au regard du risque sismique, en apportant de nouveaux équipements pour un meilleur confort, en requalifiant les espaces extérieurs

ACTEURS DU CHANTIER :

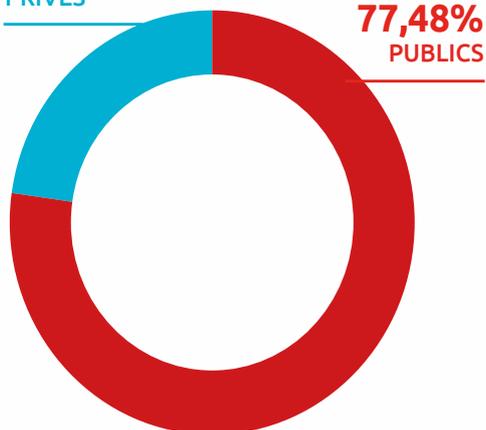
MAITRE D'OUVRAGE : SEMAG
 MAITRE D'ŒUVRE/ ARCHITECTE :
 BETA INGENIERIE/ MICHEL CORBIN
 ENTREPRISES : SAFOR/ GTM

DÉBUT DES TRAVAUX : FIN 2020

CAPITAL & ACTIONNAIRES



22,52%
PRIVÉS



77,48%
PUBLICS

PUBLIC

DÉPARTEMENT	33,42%
RÉGION	25,38%
ABYMES	9,66%
LAMENTIN	3,39%
GOSIER	2,22%
POINTE-À-PITRE	2,22%
BASSE-TERRE	0,33%
MORNE-À-L'EAU	0,17%
SAINTE-ROSE	0,17%
PETIT-BOURG	0,13%
PORT-LOUIS	0,13%
SAINT-LOUIS	0,13%
GOYAVE	0,07%
PETIT-CANAL	0,04%

ACTIONNARIAT

L'actionnariat de la SEMAG comprend 36 actionnaires.

Le secteur public, composé de 14 collectivités (Conseil Départemental, Conseil Régional et villes), représente 77,48% du capital.

PRIVÉS

BANQUE DES TERRITOIRES	11,16%
CEPAC	5,62%
SARL DISTRIMO	1,66%
GÉNÉRALE DES EAUX	0,56%
ACTION LOGEMENT IMMOBILIER (ANCIENNEMENT C.I.L.G.)	0,47%
GETELEC	0,38%
SOGETRA (ANCIENNEMENT SERT/COLAS.)	0,33%
GADDARKHAN	0,33%
ECIOM	0,33%
ICM	0,33%
VELLEYEN	0,27%
QUENTIN PARTICIPATION	0,20%
STGC	0,18%
I2A	0,13%
ROMNEY	0,11%
INFRA PLUS	0,11%
LCL	0,07%
CFT	0,07%
SACA	0,07%
SODERAG	0,07%
TROPISME	0,06%
CORBIN	0,01%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOTRE CAPITAL DE 20 679 070 EUROS EST DÉTENU PAR DES PARTENAIRES PUBLICS ET PRIVÉS



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la SEMAG réunit 16 administrateurs et 3 censeurs.

Rosan RAUZDUEL PRÉSIDENT DU C.A. CONSEIL DÉPARTEMENTAL	Josette BOREL LINCERTIN CONSEIL DÉPARTEMENTAL	Maryse ETZOL CONSEIL DÉPARTEMENTAL	Jeanny MARC CONSEIL DÉPARTEMENTAL	Jean-Claude NELSON CONSEIL RÉGIONAL	Georges BREDET CONSEIL RÉGIONAL	
Camille PELAGE CONSEIL RÉGIONAL	Alix NABAJOTH VILLE DES ABYMES	Francine DOQUET VILLE DES ABYMES	Jocelyn SAPOTILLE VILLE DE LAMENTIN	Michèle ROBIN-CLERC VILLE DE POINTE-À-PITRE	Josette JERPAN COMMUNE DE PETIT-CANAL ASSEMBLÉE DES PETITES COMMUNES	
Cedric CORNET VILLE DU GOSIER	Peggy MINGER CEPAC	Mathieu FORAX BANQUE DES TERRITOIRES	André SAADA DISTRIMO	Bruno FREDERIC I.C.M.	Hugues VELLEYN HUGUES VELLEYN	Alix HUYGHUES BEAUFOND ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

Nombre de siège du CA	ADMINISTRATEURS	
4 CONSEIL DÉPARTEMENTAL	Rosan RAUZDUEL Josette BOREL-LINCERTIN	2 VILLE DES ABYMES Francine DOQUET, Alix NABAJOTH
	Maryse ETZOL	1 VILLE DU GOSIER Cedric CORNET
	Jeanny MARC	1 VILLE DE LAMENTIN Jocelyn SAPOTILLE
		1 VILLE DE POINTE-À-PITRE Michèle ROBIN-CLERC
3 CONSEIL RÉGIONAL	Jean-Claude NELSON	1 COMMUNE DE PETIT-CANAL Assemblée des petites communes Josette JERPAN
	Georges BREDET	1 CEPAC Peggy MINGER
	Camille PELAGE	1 Banque des Territoires Mathieu FORAX
	1 DISTRIMO	André SAADA
CENSEURS		
ICM	Bruno FREDERIC	VELLEYN Hugues VELLEYN ACTION LOGEMENT IMMOBILIER Alix HUYGHUES-BEAUFOND

L'ÉQUIPE DE DIRECTION DE LA SEMAG

Directeur Général,
Laurent BOUSSIN

Directeur Général Adjoint,
Franck KPADET

Secrétaire Générale,
Karine CRÈVE-CŒUR

Directrice des Ressources Humaines
Cassandra CHOMEREAU-LAMOTTE

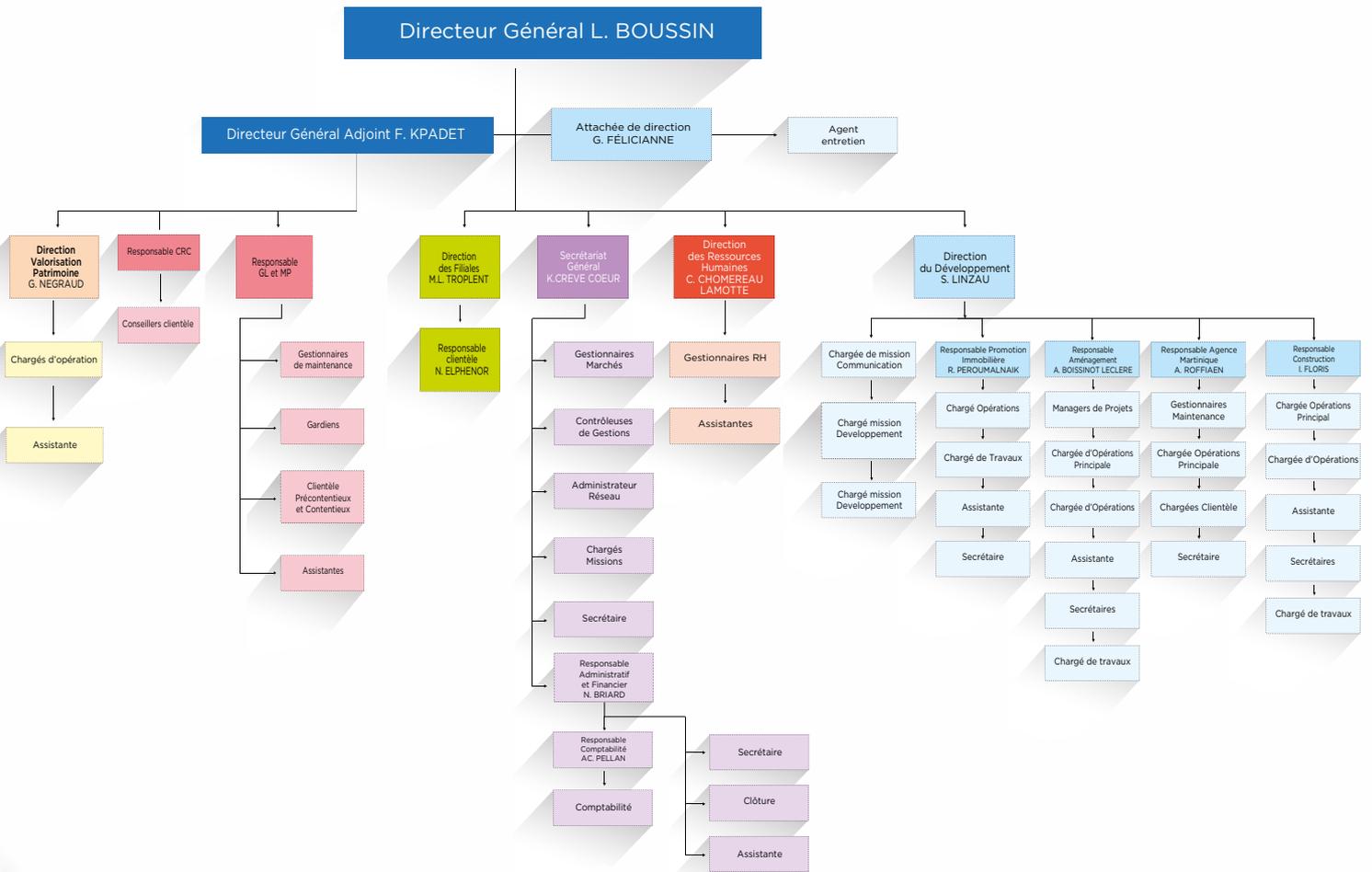
Directeur du Développement
Samuel LINZAU

Directeur de la Gestion Locative et Proximité
Didier SIMON
(Manager de transition)

Directeur de la Valorisation
du Patrimoine
Gérald NEGRAUD

Directrice des Sites Touristiques
Marie-Laure TROPLENT

ORGANIGRAMME



NOTRE VISION RH

UNE POLITIQUE RH EN ÉVOLUTION CONSTANTE ...



Le monde de l'entreprise étant en constante évolution, les ressources humaines doivent s'adapter pour accompagner ces mutations.

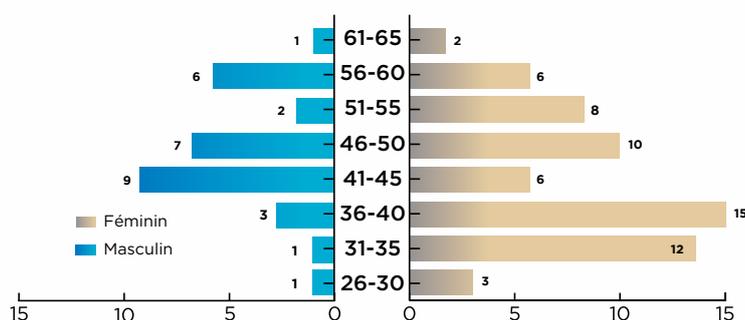
Au cœur de nos activités, notre vision RH est de contribuer à la création de valeur pour l'entreprise en sachant attirer, accompagner et reconnaître les hommes et les femmes engagés, travaillant ensemble à la performance de notre société, à la satisfaction de nos clients et actionnaires et de leur épanouissement.

Notre politique des Ressources Humaines a pour vocation d'être dynamique et ambitieuse au service du développement, du progrès collectif et individuel afin de s'adapter et d'adopter une stratégie fidèle et cohérente à celle de la SEMAG.

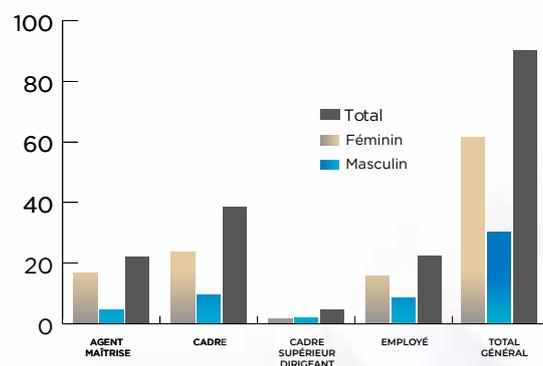
La transversalité des échanges est une des forces de notre organisation. Nous continuerons à créer du lien entre nos équipes, à entretenir le plaisir de travailler ensemble. Notre but est de créer un environnement à la fois convivial et stimulant qui profite à notre performance collective et à nos capacités d'évolution et d'innovation.

- > le nombre des participants à des formations : **247**
- > % de la masse salariale de contribution patronale à la formation : **3%**
- > le nombre de collaborateurs : **92**
- > % de femmes : **67,39%**
- > % d'hommes : **32,61%**

PYRAMIDE DES ÂGES SEMAG AU 31/12/2020



% RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



EN MARTINIQUE LA SEMAG OFFRE

UN LARGE PANEL D'EXPERTISES À SES CLIENTS



Date de création de l'agence : 2013

Localisation : Voie n° 1, Imm. Les Palétuviers, Z.I. la lézarde, 97232 Le Lamentin.

Nos métiers : Aménageur, constructeur de logements, bailleur et grands équipements.

Nos opérations en cours

11 opérations en cours dans
7 communes dont
6 opérations de construction de
242 Logements
et **1** opération de mandat et **4** opérations d'assistance à Maitrise d'ouvrage

Notre patrimoine locatif

18 résidences, dont
632 logements répartis sur
6 communes

Notre équipe

6 salariés dont un responsable d'Agence, une chargée d'opérations, une chargée de clientèle
1 gestionnaire de maintenance
1 assistante
1 secrétaire



Résidence AMARANTE
Saint-Joseph (Martinique)

NOTRE AGENCE



OPÉRATIONS EN COURS :

Opérations en cours :

- > **20** Logements en Bail en état futur de rénovation à Fort-de-France
- > **39** Logements à Saint-Joseph (VEFA)
- > **28** Logements à Schœlcher (VEFA)
- > **20** Logements à Schœlcher (VEFA)
- > **57** Logements à Sainte-Marie (VEFA)
- > **78** Logements au Diamant (VEFA)
- > Mission d'**AMO** pour l'endiguement de la rivière à Rivière Pilote
- > Mission d'**AMO** pour la requalification du hall des sports de Ducos
- > Mission d'**AMO** pour la création d'un centre d'hébergement et de loisirs à Ducos
- > Mission d'**AMO** pour le centre hospitalier de Lorrain/Basse Pointe
- > Mission de mandat pour l'office du tourisme du Marin
- > Chiffre d'opérations 2020 : **7 312 M€**

5

L'ÉQUIPE SEMAG
MARTINIQUEResponsable d'Agence,
Antoine ROFFIAENChargée d'Opérations,
Céline RICHARDChargée de Clientèle,
Christie MAGLOIREGestionnaire de Maintenance,
Patrick LOSATAssistante
Anyssia LOUIS-MONDÉSIRSecrétaire
Leslie LANISTA

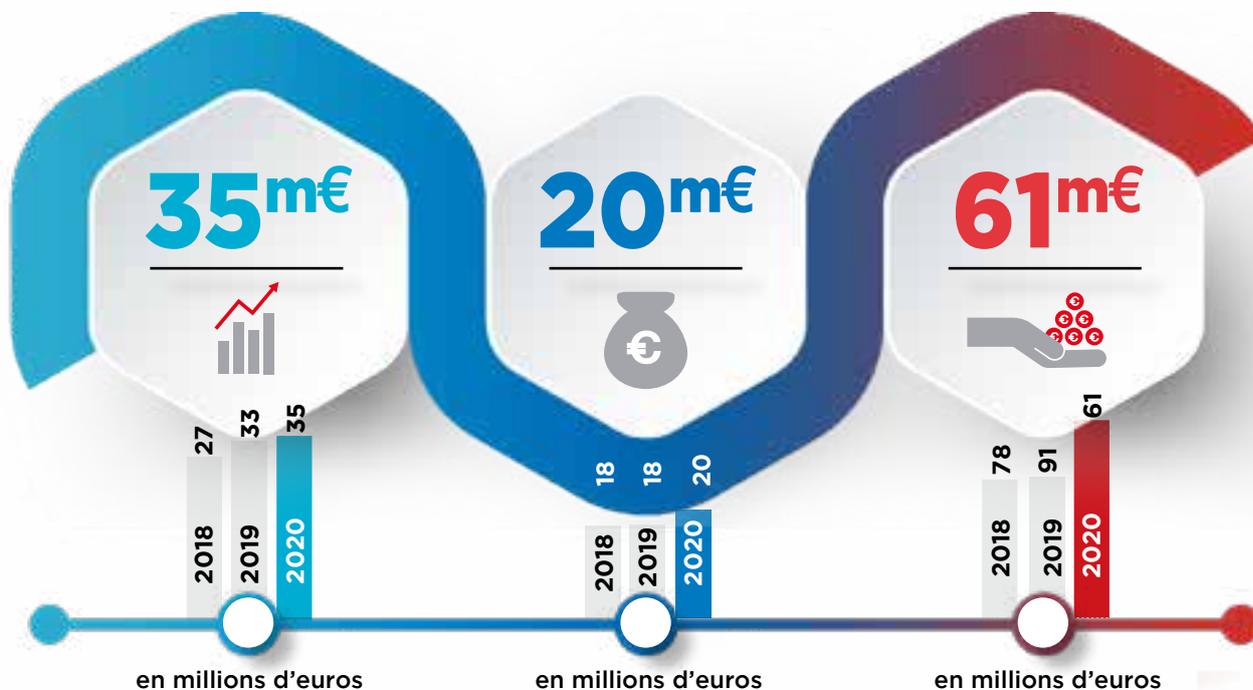
PERFORMANCES

FINANCE

CHIFFRE D'AFFAIRES

CAPITAL

INVESTISSEMENT

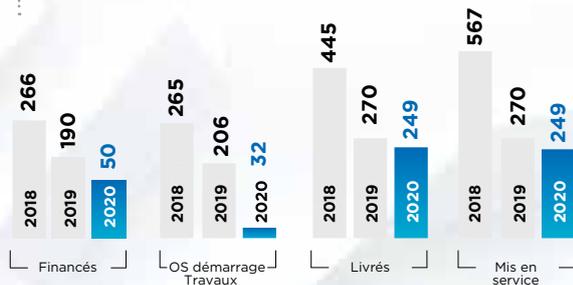


PATRIMOINE & RÉALISATION

4 383

UNITÉS DE LOGEMENTS

nombre de logements



Production de logements

22 365 M²

DE BUREAUX CONSTRUITS DEPUIS 2015

en 2020 892 M²

IMMEUBLE EP'OPÉ 2

FILIALE

91 827

VISITEURS AU JARDIN BOTANIQUE DE DESHAIES

NOS PRINCIPAUX CLIENTS

NOUS APPORTONS DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX BESOINS DE NOS CLIENTS EN GUADELOUPE ET EN MARTINIQUE



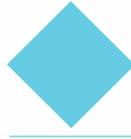
Dans des territoires en pleine mutation, la SEMAG s'attache à développer des solutions d'avenir car l'enjeu est de concevoir pour nos clients des projets qui durent dans le temps. Ces dernières années,

nos équipes ont ainsi mené à bien des projets d'aménagement et de construction exigeants en matière de qualité environnementale, de maîtrise des coûts et de respect des engagements. Nos valeurs

d'écoute, d'audace, d'humilité et d'exigence constituent de solides bases de travail pour offrir des réponses adaptées à nos clients.

- ◆ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- ◆ Centre Hospitalier du Lorrain
- ◆ Collectivité Territoriale de la Martinique (CTM)
- ◆ Communauté d'Agglomération du Nord Basse-Terre (CANBT)
- ◆ Communauté d'Agglomération du Nord Grande-Terre (CANGT)
- ◆ Communauté d'Agglomération de Pointe-à-Pitre (CAP EXCELLENCE)
- ◆ Communauté d'Agglomération de la Rivière du Levant (CARL)
- ◆ Communauté d'Agglomération du Sud Basse-Terre (CASBT)
- ◆ Conseil Départemental de la Guadeloupe
- ◆ DEAL Guadeloupe
- ◆ DEAL Martinique
- ◆ Etablissement Public Foncier (EPF)
- ◆ Grand Port Maritime de la Guadeloupe
- ◆ Groupe Bernard Hayot (GBH)
- ◆ Maison Départementale de l'enfance (MDE)
- ◆ PROVIMO
- ◆ Régie Nord Caraïbes (RENOC)
- ◆ Région Guadeloupe
- ◆ Ville des Abymes
- ◆ Ville de Baie-Mahault
- ◆ Ville de Baillif
- ◆ Ville de Bouillante
- ◆ Ville de Capesterre de Marie-Galante
- ◆ Ville de Ducos
- ◆ Ville du Gosier
- ◆ Ville de Goyave
- ◆ Ville de Grand-Bourg de Marie-Galante
- ◆ Ville du Lamentin
- ◆ Ville du Marin
- ◆ Ville de Morne-à-l'Eau
- ◆ Ville de Petit-Bourg
- ◆ Ville de Petit-Canal
- ◆ Ville de Pointe-à-Pitre
- ◆ Ville de Pointe-Noire
- ◆ Ville de Port-Louis
- ◆ Ville de Rivière-Pilote
- ◆ Ville de Saint-François
- ◆ Ville de Sainte-Rose
- ◆ Ville de Terre de haut
- ◆ Ville de Trois-Rivières
- ◆ Ville de Vieux-Habitants

LES TEMPS FORTS 2020



LUTTE CONTRE LA COVID-19 PARTENARIAT ARS - SEMAG : CAMPAGNE #COVID ATTITUDE.

L'ARS Guadeloupe a lancé en Octobre 2020, une campagne de sensibilisation innovante et participative « Adoptons la #COVID Attitude ».

Aux côtés de l'ARS, la SEMAG s'est engagée en portant l'information au plus près de ses locataires et des associations de locataires, avec la pose de l'affiche rappelant les gestes barrières dans l'ensemble de ses résidences et par la distribution des bracelets #COVID Attitude.



1

LE SERVICE « PROXIMITÉ » EN ACTION AUPRÈS DE NOS LOCATAIRES



1

UNE QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE DANS NOS RÉSIDENCES.

Dans le cadre de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité, la SEMAG en partenariat avec l'Etat, Cap Excellence, la ville des Aymes et la ville de Pointe-A-Pitre, s'est engagée à mener des actions permettant l'amélioration des conditions de vie au sein de ses résidences.

Les résidences concernées sont celles situées dans l'agglomération pointoise :

A Pointe-A-Pitre

- Résidence Darboussier 1
- Résidence Darboussier 2

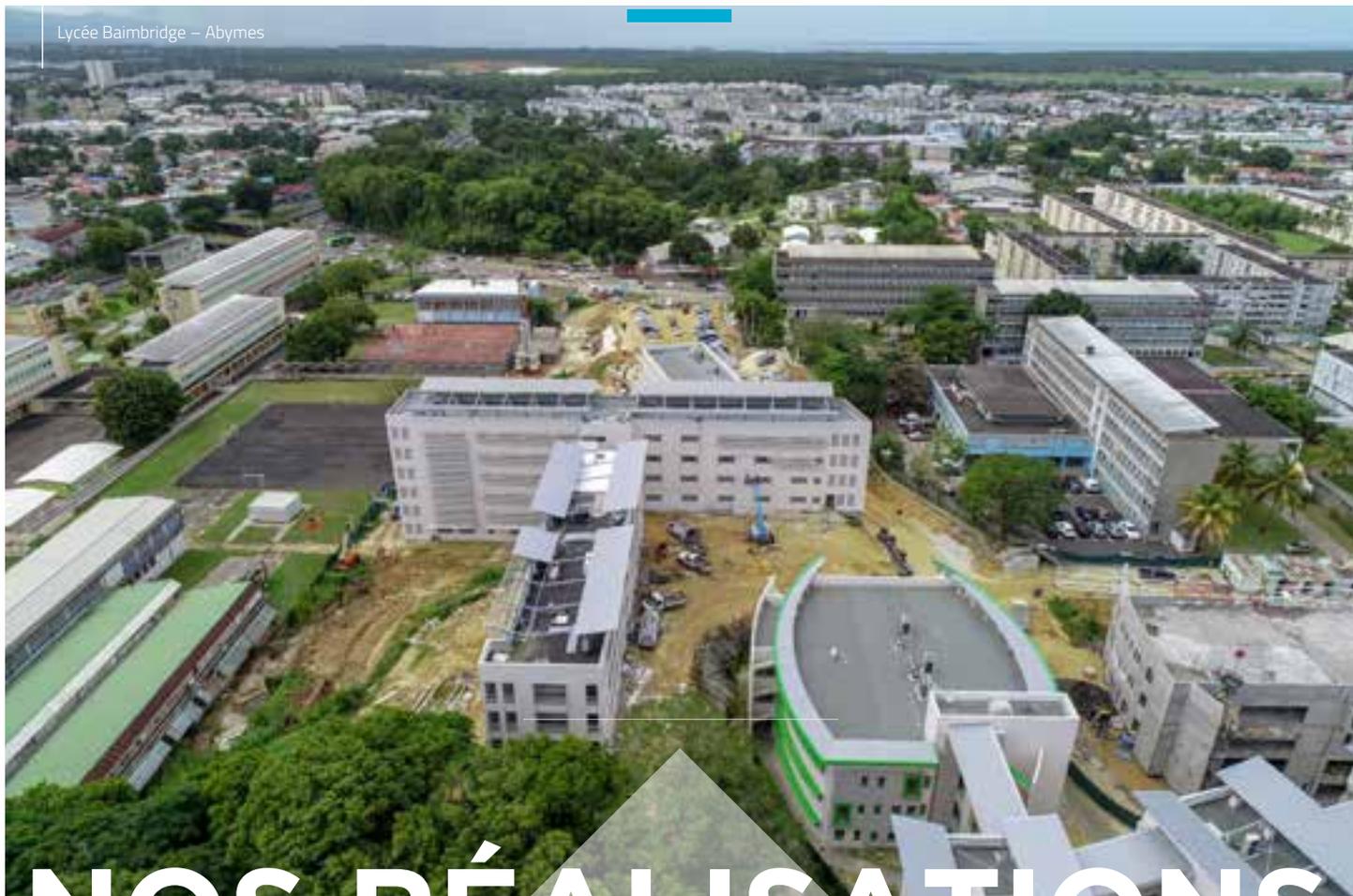
Aux Aymes :

- Résidence Garrido
- Résidence Frangipaniers
- Résidence Nénuphars
- Résidence Bois d'Inde

PLUS D'1 MILLION D'EUROS INVESTIS POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DE NOS LOCATAIRES.

A l'écoute de ses locataires, la SEMAG a également renforcé la présence de son service « Proximité » au sein de ses résidences afin d'améliorer la qualité de vie, la sécurité et le bien vivre ensemble.





NOS RÉALISATIONS

- 27-30 AMÉNAGEMENT
- 31-34 CONSTRUCTION
- 35-38 GESTION LOCATIVE
- 39-40 FILIALE

LA SEMAG, AMÉNAGEUR DE TERRITOIRES, CRÉATEUR DE VILLE



L'ADN de la SEMAG, sa vocation première est l'aménagement du territoire, le développement urbain.

Ces compétences et savoirs faire, sont mis à disposition de nos clients publics et privés, via des concessions d'aménagement et de renouvellement urbain. Nous possédons les compétences pour piloter toutes les missions d'aménageur et pour assembler les expertises multiples (urbanisme, architecture, ingénierie technique, juridique et financière).

A titre d'exemple, au sein d'une concession d'aménagement, la SEMAG peut être amenée à superposer des procédures de l'aménagement (DUP, RHI, ZAC, lotissements), les règles fiscales du patrimoine et le réinvestissement municipal sur un quartier historique ou délaissé (amélioration des équipements, de l'espace public...).

Sur chacune de nos réalisations, nous mettons l'accent sur les espaces publics, espaces verts, sur la qualité architecturale et la rigueur des normes environnementales. Nous créons des quartiers résolument modernes, animés et attractifs, adaptés à la diversité des besoins et à l'évolution des modes de vie des habitants.

ZAC DE FROMAGER

CAPESTERRE Belle-Eau



AMÉNAGEMENT

Opération en cours – Livraison prévue fin 2021

MAITRE D'OUVRAGE
RÉGION GUADELOUPE

MAITRE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉ
SEMAG (MANDATAIRE)
EN GROUPEMENT AVEC
LA SEMPAT

NATURE DE L'OPÉRATION
CONVENTION
DE MANDAT

INTERVENANTS

MAITRISE D'ŒUVRE : ETEC/ACSES/ URBIS (MANDATAIRE)
MISSION OPC : CAAP
MISSION CSPS : BUREAU VERITAS
MISSION CT : C2H CONTRÔLE

ENTREPRISES

LOT 1-TERRASSEMENT : BMJ/STGC/ETPL
LOT 2-CHAUSSÉE/EP/GÉNIE CIVIL/ : SGEC/ GADDARKHAN
LOT 3-RÉSEAUX : GETELEC
LOT 4-SIGNALISATION : RUGOWAY
LOT 5-ESPACES VERTS : JARDINS ET PAYSAGES

La Région a confié à la SEMAG par convention de mandat la réalisation et la commercialisation d'une zone d'activités à Capesterre Belle-Eau au lieu-dit Fromager.

Cette initiative s'inscrit dans une volonté politique de la collectivité régionale de favoriser la création d'un nouvel espace dédié à l'implantation des entreprises.

La ZAC de Fromager s'inscrit également dans le cadre du schéma d'Aménagement Régional, qui encourage le développement de pôle dit d'équilibre, en l'occurrence ici sur la commune de Capesterre Belle-eau, à mi-chemin entre les deux centres économiques que constituent les agglomérations Pointoise et Basse-Terrienne afin de mailler le territoire.

Le périmètre d'intervention recouvre une surface d'environ 9 hectares, offrant ainsi aux acteurs économiques un nouveau pôle de développement.

7,180 M€ TTC
Montant de l'opération

PISTE D'ÉDUCATION A LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

BAIE-MAHAULT



AMÉNAGEMENT

Opération en cours/Livraison prévue en 2021

MAITRE D'OUVRAGE

VILLE DE BAIE-MAHAULT

MAITRE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉ

SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION

CONVENTION DE MANDAT

INTERVENANTS

GRUPEMENT DE MOE : INFRAPLUS MANDATAIRE ET ARCHITECTE ANONYM'ART
CSPS : GUAD SPS - CT : SOCOTEC
AUTRES ÉTUDES : AXO (GÉOMÈTRE), ANTILLES GÉOTECHNIQUE

ENTREPRISES

VRD – DCT
* BÂTIMENT – LOT 01 GO - CMC
LOT 02 : MENUISERIE/CLOISONS/SERRURERIE - Polybat
LOT 03 : CFO/CFA/CVC - ECE
LOT 04 : PLOMBERIE - Sasema
LOT 05 : REVÊTEMENT DE SOL - Polybat
LOT 06 : PEINTURE/SIGNALÉTIQUE - FIC peinture

2 056 190 (hors équipements)
€ HT

Montant total de l'opération

dont **2 230 965,24** € TTC
de travaux

La ville de Baie-Mahault a confié à la SEMAG par convention de mandat, le programme de réalisation d'une piste d'éducation à la sécurité routière et d'un espace polyvalent à Baie-Mahault dans le quartier de Belcourt.

Cet ouvrage destiné aux scolaires de 4 à 16 ans a pour objectif de les sensibiliser à la sécurité routière, dès le plus jeune âge.

Réalisée sur un terrain de 6 220 m² la piste d'éducation à la sécurité routière permet de :

- > Reproduire à une échelle réduite un ensemble d'infrastructures routières pour mettre les jeunes en situation de circulation ;
- > Favoriser l'apprentissage théorique, la gestion et l'entretien du site par la réalisation d'une zone administrative adaptée.

Le programme est divisé en trois parties :

- > une piste routière avec un aménagement extérieur ;
- > un bâtiment ayant différentes fonctions ;
- > un aménagement de la voirie aux abords immédiats.

L'utilisation de la piste par des jeunes en fauteuil roulant a été prise en compte dans le programme.

RHI CENTRE-BOURG

ABYMES



AMÉNAGEMENT

Opération livrée en 2020

CONCÉDANT

VILLE DES ABYMES

MAÎTRE D'OUVRAGE

SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION

CONVENTION PUBLIQUE
D'AMÉNAGEMENT

La RHI du Centre-Bourg comprend 5 secteurs géographiques et s'étend sur 16,12 ha

- Calvaire
- Dothémare
- Morne Cabrit
- Nérée
- Nérée/Bazin

PROGRAMME :

OPÉRATION DE RHI MULTISITE (5 SITES) : CALVAIRE / DOTHÉ-
MARE / MORNE CABRIT / NÉRÉE-BAZIN / NÉRÉE-PETIT-COIN

QUARTIERS PRIORITAIRES TRAITÉS :

CALVAIRE ET NÉRÉE-BAZIN

NBRE DE CONSTRUCTIONS AVANT RHI : 266

NBRE DE MÉNAGES : 61

NBRE DE DÉMOLITIONS RÉALISÉES : 80

NBRE DE LOGEMENTS LIVRÉS : 79

LA RÉALISATION DES ÉQUIPEMENTS : VOIRIES, VRD, AMÉNAGEMENTS

La Ville des Abymes a confié à la SEMAG par le biais d'une concession d'aménagement en septembre 1996, la réalisation des études préalables et pré-opérationnelles ainsi que l'aménagement de ces secteurs. Cette opération a permis la requalification des quartiers de Calvaire et Nérée Bazin en priorité. Elle a permis de sortir 40 ménages de l'insalubrité. Près de 80 logements (petits collectifs ou individuels en bande) ont ainsi pu être construits à proximité du centre-ville répondant ainsi à la demande des ménages

INTERVENANTS :

- MOE : INFRA PLUS / INGEFRA / ETEC
 - GÉOMÈTRE : AXO
- TRAVAUX SUR BAZIN ET 1ÈRE PARTIE DE CALVAIRE : STGC
- TRAVAUX 2E PHASE DE CALVAIRE : SOGETRA & GETELEC TP

9,808M€ TTC
Montant de l'opération

LA SEMAG PRODUIT DU LOGEMENT ET UNE OFFRE IMMOBILIERE DIVERSIFIÉE.



La SEMAG réalise les équipements structurants publics d'une ville, d'un quartier. Elle produit une gamme de logements aidés (locatif et accession à la propriété), propose des maisons clés en main en secteur libre et offre des réponses adaptées en matière d'immobilier de bureau.

La SEMAG édifie de nouveaux espaces tertiaires, modernes et durables pour les entreprises de la Guadeloupe et de la Martinique.

Elle accompagne les acteurs économiques et produit une offre d'immeubles de bureaux à Haute Qualité Environnementale.

En s'installant dans un bâtiment HQE, nos clients veulent notamment limiter l'impact environnemental de leurs activités, réduire leur consommation d'énergie et offrir un environnement plus agréable à leurs collaborateurs et leurs clients.

Après EP'OPÉ 1 en 2017, la SEMAG a livré en 2020 un nouvel immeuble conçu avec une architecture respectueuse du développement durable, EP'OPÉ 2 au sein du Parc d'Activités La Providence sur le territoire de la ville des Abymes.

ÉP'OPÉ 2

ABYMES



CONSTRUCTION

Opération livrée en Octobre
2020

MAITRE D'OUVRAGE

SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION

VEFA

INTERVENANTS

AGENCE D'ARCHITECTURE : COLORADO
BET BATIMENT/VRD : ITEC
BET FLUIDE : DAC ANTILLES
PAYSAGISTE : CARAIBES PAYSAGE
BUREAU DE CONTROLE : APAVE
CSPS : INGÉNIERIE CARAIBES
OPC : SMI

ENTREPRISES

DCT ■ NOFRAG ■ SAVIMA – DIRECT POSE
PLAFO DÉCO/SG2C/L2B ■ EGER – TUNZINI
VEIOS ■ THYSSEN ■ CBWI ■ CANCE

3M€^{TTC}

montant total des travaux

EP'Opé 2 « Quatrails », est un immeuble de bureaux situé au sein du Parc d'Activités La Providence, 2ème zone d'activités de Guadeloupe, fleuron de la ville des Abymes.

Construit pour la Caisse Générale de Sécurité Sociale en Vente en État Futur d'achèvement (VEFA), ce bâtiment s'étend sur une superficie de 3000 m² pour une surface plancher de 892 m² constitué de 2 niveaux.

C'est un projet ambitieux et novateur : Un immeuble conçu avec une architecture respectueuse du développement durable, privilégiant la ventilation, l'isolation, intégrant un travail particulier sur les protections de façade en ensoleillement direct. C'est également un immeuble doté d'équipements performants d'un point de vue énergétique couplés à une production d'énergie par panneaux photovoltaïques destinée à l'autoconsommation et permettant de couvrir 90 % des besoins estimés du bâtiment. Enfin, le traitement des espaces extérieurs avec ses parkings en evergreen et ses espaces verts autour du bâtiment permet de limiter l'effet îlot de chaleur.

Ce bâtiment est accompagné des places de stationnement nécessaires à son fonctionnement, d'un local annexe pour le tri des déchets. Les espaces laissés libres seront traités en espaces verts.

On y retrouvera, selon les espaces, des pelouses, plantes tapissantes, buissons, arbustes et arbres de haute tige ainsi qu'un cheminement de propreté autour du bâtiment.

Cette opération HQE « Haute Qualité Environnementale » démontre une fois de plus la volonté de la SEMAG de s'insérer dans une démarche durable respectueuse de l'environnement.

LYCÉE DE BAIMBRIDGE

ABYMES



CONSTRUCTION

Opération en cours
Livraison prévue en 2025

MAITRE D'OUVRAGE
REGION GUADELOUPE

MANDATAIRE POUR LA RÉGION GUADELOUPE
SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION
CONVENTION
DE MANDAT

INTERVENANTS

ICM (MANDATAIRE)/GADDARKHAN ET FILS/
SGTP/ATELIER D'ARCHITECTURE BMC/ATELIER
D'ARCHITECTURE DORE ET MARTON/BET DEL-
TA INGENIERIE/BET HAUSS/BET INGENIERIE +/-
BET TECSOL/BET ETEC/ ACOUSTICIEN SIGMA/
PAYSAGISTE JARDINS ET PAYSAGE

COORDINATEUR SPS : INGENIERIE CARAIBES
(LGT & EQUIPEMENTS COMMUNS)

BUREAU DE CONTRÔLE : ANCO GUADELOUPE

GÉOMÈTRE : CABINET SIMON

170 M€ TTC pour les 2 lycées
(LGT et LCSG)
Montant total de l'opération

La cité scolaire de Baimbridge, construite en 1965 et 1968 est occupée par trois structures :

- > Le **Lycée Général et Technologique (LGT)**
- > Le **Lycée Polyvalent (LPO)** désormais nommé Lycée Chevalier de Saint-Georges
- > Le **GRETA**

L'opération consiste en la restructuration et le renforcement parasismique de cette cité scolaire. Compte-tenu du nombre d'élèves scolarisés dans les trois établissements, il n'est pas possible de les répartir dans les autres établissements périphériques durant les travaux.

Aussi, le programme prévoit la réalisation, en sites occupés des travaux, suivants :

- > Le désamiantage et la démolition de bâtiments vulnérables non viables ;
- > La reconstruction de bâtiments neufs adaptés à un fonctionnement moderne ;

Du fait de l'ampleur des travaux à réaliser, le Maître d'Ouvrage a choisi de scinder l'opération en deux sous-opérations :

- > Le LGT (Lycée Général et Technologique) et les équipements communs aux trois établissements (LGT, LPO et Jardin d'Essai) : les équipements sportifs, la restauration scolaire et le centre d'exa- mens ;
- > Le Lycée Chevalier de Saint-Georges (Ancien LPO)

En 2015 : démarrage des travaux de terrassements

En Mars 2017 : démarrage des travaux bâtiments

En Septembre 2018, les bâtiments de l'internat et du foyer et les logements de fonctions ont été livrés.

En 2019 : les 3 bâtiments Enseignement et le bâtiment Administration ont été livrés.

En 2020 : le taux d'avancement des travaux est de 69%.

Plusieurs Bâtiment sont en cours à fin 2020 pour une livraison :

- > 1er trimestre 2021 : bâtiment Sciences de l'Ingénieur + loge gardien + nouvelle entrée du lycée
- > 2eme trimestre 2021 : bâtiment CDI (Centre de Documentation et d'Information)

CONSTRUCTION DE LA DÉCHETTERIE DE POINTE-NOIRE

POINTE-NOIRE



CONSTRUCTION

Opération inaugurée
en Décembre 2020

MAITRE D'OUVRAGE
RÉGION GUADELOUPE

MAITRE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉ
SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION
CONVENTION DE MANDAT

INTERVENANTS

MAITRISE D'ŒUVRE : INGEFRA

ENTREPRISES

LOT N°1 : TRAPEG
LOT N°2 : GETELEC

1,772M€ TTC
Montant total de l'opération

Par convention de Mandat de réalisation, notifiée le 24 septembre 2018, la Région Guadeloupe a confié à la SEMAG, la construction de 3 déchetteries sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Nord Basse-Terre.

Le mandat signé avec la Région concerne la construction de :

- > la déchetterie de Pointe-Noire,
- > la déchetterie de Petit-bourg
- > la déchetterie de Goyave

Aujourd'hui, seule la déchetterie de Pointe-Noire est réalisée.

Les deux autres sont en phase de lancement de la consultation des travaux pour Petit-Bourg et désignation du MOE pour Goyave.

Le budget global actualisé du mandat est de 6 354 300 € TTC.

La première, de cet ambitieux plan régional de prévention et de gestion des déchets (PRPGD), à être livrée, est celle située au quartier Les Plaines dans la commune de Pointe-Noire.

Cette infrastructure dispose de :

- 6 bennes à quai, pour recevoir l'ameublement, le carton, les déchets inertes, la ferraille, les déchets verts, le tout-venant ;
- 2 bennes et 2 box, pour les déchets d'équipements électroniques et électriques ;
- 2 bornes d'apport volontaire, pour le verre ;
- 2 bornes d'apport volontaire, pour les emballages ménagers recyclables ;
- 1 armoire, pour les déchets ménagers spécifiques ;
- 2 conteneurs à huile (huile moteur et huile minérale) ;
- des bacs pour les piles, lampes et batteries ;
- 3 bennes tampons ;
- 1 dispositif de vidéo protection.

Ce nouvel outil de tri permettra, de recycler près de 65% des déchets de la population locale

LA SEMAG, ACTEUR DU LOGEMENT SOCIAL



La SEMAG, gère des logements locatifs, investit dans le maintien à niveau de son parc et travaille à offrir le meilleur service à tous ses locataires.

Dans une approche dynamique du territoire, la SEMAG s'attache à construire des lieux de vie modernes, animés et accessibles, où les habitants bénéficient de services de proximité et d'espaces de respiration qui contribuent au lien social.

Pour chacune de nos réalisations, nous mettons notamment l'accent sur la qualité des espaces publics, des espaces naturels et de l'architecture, dans le respect des normes environnementales.

En 2020, 4 383 unités de logements sont mises à disposition des guadeloupéens et des martiniquais.

RÉSIDENCE LA MÉTISSE

TROIS-RIVIERES



RÉSIDENCE

Livrée en 2020

MAITRE D'OUVRAGE
SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION
VEFA

INTERVENANTS

PROMOTEUR : SARL LA MÉTISSE
GROUPE BRIZARD
MAITRE D'ŒUVRE : ATELIER D'ARCHITECTURE
LUC MARTZ & ASSOCIÉS

9,793 M€ HT
Montant de l'opération

La résidence La Métisse se situe au lieu-dit Grande Anse sur la commune de Trois-Rivières.

Située à 13 km du Chef-Lieu Basse Terre, Trois Rivières séduit par la diversité de ses sites et la douceur de ses paysages, escarpés, luxuriants et verdoyants. Elle bénéficie d'une vue imprenable sur les Saintes et la Dominique.

Adossée aux premiers contreforts de la Soufrière, elle s'offre à la mer et dispose d'une situation géographique privilégiée sur la côte au vent, avec un climat très agréable.

Implanté sur une surface de 25 000 m², ce projet est composé d'un programme de construction de 70 logements en habitat individuel en bandes répartis en 10 bâtiments distincts (14 T2 /42 T3 /14 T4).

L'accent a été mis dans ce programme sur l'amélioration du cadre de vie des résidents qui pourront profiter de jardins privatifs.

LOTISSEMENT DESPONT

VIEUX-HABITANTS



RÉSIDENCE

Livrée en 2020

MAITRE D'OUVRAGE
SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION
CPI

INTERVENANTS

PROMOTEUR : SARL PERSEE (R. LARIFLA)

Entre mer et montagne, le nouveau lotissement DESPONT est niché au cœur de la commune de Vieux-Habitants, dans le quartier de Géry, un site particulièrement calme et agréable.

A moins d'un km du centre-ville, dans un environnement calme et reposant, ce programme immobilier idéalement situé est composé de 63 logements allant du T2 au T4.

Chaque logement dispose d'un jardin privatif et d'une zone de stationnement privée comprenant au moins une place PMR.

La ventilation naturelle a été privilégiée.

9,457 M€ HT
Montant de l'opération

RÉSIDENCE AMARANTE

SAINT-JOSEPH - MARTINIQUE



RÉSIDENCE

Livrée en 2020

MAITRE D'OUVRAGE
SEMAG

NATURE DE L'OPÉRATION
VEFA

Cette résidence de 48 logements répartis sur 3 bâtiments de 16 logements chacun, comprenant au total 12 T2 / 24 T3 / 12 T4 est située sur la commune de Saint Joseph, en limite de la commune du Lamentin.

Idéalement située à 3 minutes du CHUM, elle permet d'accéder très rapidement aux Zones d'activités de la CACEM et du bassin d'emploi qu'elles représentent.

INTERVENANTS
SARL AMARANTE
ARCHITECTE ARNAUD CHEVALIER

Cette résidence offre des prestations de qualité supérieure au standard habituel.

6,458M€^{HT}
Montant de l'opération

LE JARDIN BOTANIQUE DE DESHAIES



La SEMAG contribue à l'essor touristique de la Guadeloupe en renouvelant l'offre du Jardin Botanique de Deshaies, qui est un lieu emblématique de valorisation du patrimoine naturel de la Guadeloupe et plus largement des Antilles.

Pour renforcer son attractivité, nous avons fait le pari d'enrichir l'expérience des visiteurs en mettant à leur disposition davantage de savoirs et de savoir-faire sur la faune et la flore tropicale. Le public accueille très favorablement cette nouvelle offre qui a été conçue avec toute la rigueur scientifique nécessaire et qui est amenée à se développer.

Ce tourisme de savoirs et de savoir-faire permet à chaque territoire de proposer une expérience unique puisqu'il valorise son histoire, ses traditions, son patrimoine, son art et ses habitants.

JARDIN BOTANIQUE DE DESHAIES

DESHAIES



L'année 2020 a été mémorable pour le Jardin Botanique de Deshaies.

2019 avait vu exploser le tourisme de la Guadeloupe et parallèlement l'activité du Jardin Botanique de Deshaies, générant un nombre d'entrées record et le chiffre d'affaires corrélatif.

Janvier et février s'annonçaient aussi prometteurs quand la pandémie s'est abattue sur le monde entier, nous laissant pantois lorsqu'un confinement généralisé a été décidé dans notre département.

Le Jardin Botanique de Deshaies a donc fermé ses portes pendant le confinement, et navigué à vue pendant toute l'année, ajustant son activité en fonction des événements.

Ainsi en fonction des mesures réglementaires, le jardin a été fermé dans sa totalité, ou seulement certains centres de profits.

Le jardin a été totalement fermé au public du 15 Mars au 13 juin 2020, avec des permanences des jardiniers et des animaliers, ainsi que du staff.

Cependant l'équipe du Jardin Botanique est restée mobilisée et a mis à profit les jours de fermeture pour procéder à un relooking : changement de mobilier, peinture et mise en place d'un sens unique afin de respecter la réglementation sanitaire.

Pour la réouverture le 13 juin 2020, un protocole sanitaire strict a été mis en place : affichage, marquage au sol, installation de plexiglas aux caisses, distributeurs de gel hydroalcoolique, port du masque, suppression des dépliants papiers remplacés par des plans sur panneaux, utilisation de produits nettoyants virucides, achat de poubelles spécifiques pour les masques, définition de jauges pour chaque bâtiment, sens de circulation à certains endroits...

Un certain nombre de travaux a également été réalisé pendant l'année 2020. Il s'agit notamment de la réalisation de la plateforme de compostage, un investissement de 300 000 € environ.

En interne, les équipes ont refait les structures en bois du jardin, vidé et nettoyé le bassin des carpes koi, et refait les installations de gaz. L'étiquetage des plantes a également été amélioré.

Les chiffres de 2020 :

Nombre de jours d'ouverture : **246**

Fréquentation : - **44.73%**

(91 827 entrées en 2020 / 166 146 entrées en 2019).

Provenance de la clientèle :

> Guadeloupe : **26.33%**

> France métropolitaine : **60.98%**

> Etats-Unis, du Canada, de la Belgique et autres pays européens : **12.69%**

Nombre de jours d'ouverture du restaurant panoramique : **87**

Chiffre d'affaires du restaurant panoramique : - **62.55%**

(247 327 € en 2020 / 662 107 € en 2019)

Nombre de jours d'ouverture du snack : **246**

Chiffre d'affaires de snack : -**39.24%**

(355 049 € en 2019 à 215 714 € en 2020)

Chiffre d'affaires de la boutique : - **46.07%**

(692 013 € en 2019 à 373 191 € en 2020)

Chiffre d'affaires location villa : + **7.97%**

En conclusion :

Chiffre d'affaires du JBD : - **2 M€**

Résultat financier : -**288 643 €**

REMERCIEMENTS

MERCI À NOS PARTENAIRES

QUI CONCOURENT À LA PERFORMANCE DES ÉQUIPES DE LA SEMAG ET À LA QUALITÉ DE NOS PROJETS



- ◆ ACTION LOGEMENT
- ◆ ADEME
- ◆ AFD
- ◆ ARS
- ◆ BANQUE DES TERRITOIRES
- ◆ CAF
- ◆ CCI G
- ◆ CGLLS
- ◆ CGSS
- ◆ COLLECTIVITÉS LOCALES
- ◆ CONSEIL DÉPARTEMENTAL
- ◆ CONSEIL RÉGIONAL
- ◆ CROUS
- ◆ CTM
- ◆ DAAF
- ◆ DEAL GUADELOUPE
- ◆ DEAL MARTINIQUE
- ◆ DIECCTE
- ◆ EAU D'EXCELLENCE
- ◆ EDF
- ◆ EPCI
- ◆ EPFL
- ◆ FEPL
- ◆ FRANCE DOMAINE
- ◆ GPC CARAÏBES
- ◆ RENOC
- ◆ ROUTES DE GUADELOUPE
- ◆ SDIS
- ◆ SIAEAG
- ◆ SYMEG
- ◆ SYVADE
- ◆ UAG

SYNTHÈSE DES COMPTES 2020



35,59 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

52,34 M€

DE PRODUIT EXPLOITATION

51,45 M€

DE CHARGES EXPLOITATION

1,19 M€

DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

-3,11 M€

DE RÉSULTAT D'EXERCICE



SEMAG GUADELOUPE

Route de Grand-camp Rocade
97139 ABYMES
Tél.: 05 90 93 23 90 ou 0590 93 23 53
www.semag.fr ■ mail : crc@semag.fr

Accueil du public/professionnels

Lundi - Mardi - Jeudi
8h30 à 12h00 - 14h00 à 16h30
Mercredi et Vendredi
8h30 - 12h30

Centre de relation clients (CRC) de la SEMAG

Lundi - Mardi - Jeudi
8h30 à 16h30
Mercredi et Vendredi
8h00 - 12h30

Accueil des locataires

Lundi au vendredi 8h - 12h
(fermeture tous les après-midi)
Email : crc@semag.fr
Tél.: 0590 93 23 53

AGENCE MARTINIQUE

Voie N° 1 Imm Les Palétuviers
Z.I. La lézarde ■ 97232 Le Lamentin
Tél.: 05 96 54 89 60
www.semag.fr ■ mail : crc@semag.fr

Accueil du public/professionnels

Réception uniquement sur rendez-vous

Pour les locataires

Email : agencem@semag.fr

Pour les demandeurs

Email : demandeurs.agence972@semag.fr





AUDACE

EXIGENCE

ECOUTE

HUMILITÉ