



Le guide 2024 de préparation à la saison cyclonique des locataires de la SEMAG



L'Édito.

Chers locataires,

À l'approche de la saison cyclonique, il est essentiel que nous nous préparions ensemble pour assurer la sécurité de chacun d'entre nous et des logements notamment. La saison cyclonique est une réalité à laquelle nous devons faire face chaque année, et notre meilleure défense est une préparation rigoureuse et collective.

En tant que Directeur de la Gestion Locative, notre priorité est de garantir votre sécurité et celle de vos familles. C'est pourquoi nous avons élaboré ce "Guide de Préparation à la Saison Cyclonique", spécialement conçu pour vous fournir toutes les informations nécessaires pour vous préparer efficacement. Ce guide contient des conseils pratiques, des check-lists et des informations d'importance pour vous aider à traverser cette saison en toute sérénité.

Je vous encourage à le lire attentivement et à le conserver dans un endroit accessible.

Notre équipe est à pied d'œuvre afin de se tenir prête à toute éventualité et est à votre disposition pour toute question ou besoin d'assistance.

Ensemble, faisons preuve de solidarité et de responsabilité pour assurer notre sécurité collective.

Jean-Pierre Appollinaire

Directeur de la Gestion Locative et du Patrimoine



Sommaire.

Introduction 04

PRÉVENTION, SÉCURISATION, PRUDENCE

06

Avant le cyclone07

Pendant le cyclone08

Après le cyclone09

Contacts utiles 10

ASSURANCE

11

Les dégâts à reporter à la Semag12

Les dégâts à reporter à votre assureur de logement13

Procédure de déclaration14

LES DIFFÉRENTS KITS D'URGENCE CYCLONIQUE

15

Kit d'urgence cyclone de base16

Kit d'urgence de première nécessité17

Kit d'urgence administratif20

Kit d'urgence médicale23

Kit d'urgence pour véhicule26

Autres kits d'éléments à inclure27

Introduction.



Bienvenue dans votre guide de préparation à la saison cyclonique. Ce guide est spécialement conçu pour les locataires vivant dans les appartements de la SEMAG. Il vous fournira des informations essentielles pour protéger votre famille et votre domicile pendant la saison cyclonique. La sécurité est notre priorité et, avec votre coopération, nous pouvons réduire les risques et les impacts des éventuels cyclones.

Qu'est-ce qu'un cyclone ? Un cyclone est une tempête tropicale caractérisée par des vents violents, des pluies torrentielles et des vagues de tempête. Les cyclones peuvent causer des dommages importants aux habitations et infrastructures, ainsi que des inondations.

La saison Cyclonique aux Antilles :

- La saison cyclonique commence généralement en juin et se termine en novembre.
- Les mois les plus actifs sont août, septembre et octobre.

Les différentes phases d'alerte cyclonique.

source : Préfecture



Prévention, Sécurisation, Prudence.

Avant le cyclone : Se préparer.

1 Préparer vos Kits d'Urgence Cyclonique

- Kits d'urgence de base
- Kits d'urgence administrative
- Kits d'urgence médicale...

2 Sécuriser le Domicile

- Fermez et verrouillez toutes les fenêtres et portes vitrées.
- Utilisez des panneaux en bois ou du ruban adhésif en croix sur les vitres pour minimiser les bris de verre.
- Rangez tous les objets légers qui pourraient être projetés à l'intérieur.
- Assurez-vous que tous les appareils électriques non essentiels sont débranchés.



Pendant le cyclone : Se sécuriser.

1 Suivi des informations météorologiques

- Écouter la radio ou suivre les informations sur les sites officiels pour les mises à jour en temps réel
- Respecter les consignes des autorités locales

2 Mesures de sécurité à l'intérieur du logement

- Rester à l'intérieur et à l'abri, loin des fenêtres et des portes vitrées
- Se réfugier dans une pièce sécurisée, de préférence sans fenêtre
- Éteindre les appareils électriques non essentiels pour éviter les risques d'incendie

3 Communication avec l'extérieur

- Garder les téléphones portables chargés
- Si cela est possible, informer vos proches de votre situation et de votre emplacement



Après le cyclone : Restez prudents.

1 Évaluation des dégâts

- Attendre les consignes des autorités avant de sortir
- Évaluer les dommages à l'extérieur seulement lorsque c'est sécurisé
- Signaler tout dommage important au bailleur SEMAG dès que possible

2 Respect des précautions sanitaires

- Éviter de marcher dans les eaux stagnantes qui peuvent être contaminées
- Consommer uniquement de l'eau potable en bouteille ou bouillie
- Jeter les aliments périssables s'ils n'ont pas été réfrigérés correctement

3 Assistance et Soutien

- Contacter les services de secours pour toute urgence médicale ou autre besoin crucial.
- Utiliser les ressources mises à disposition par les autorités locales et la SEMAG.





Contacts utiles.

 Sites Web et Réseaux Sociaux



www.meteofrance.com



www.guadeloupe.gouv.fr



www.martinique.gouv.fr

 15 SAMU	 17 POLICE
 18 SAPEURS POMPIERS	 0590 21 63 83 URGENCE SEMAG

Assurance.

- Quels dégâts reporter à la SEMAG ?
- Quels dégâts reporter à votre assureur de logement ?

1 Les dégâts à reporter à la SEMAG.

Les dégâts que vous devez signaler à la SEMAG concernent principalement les parties communes et les infrastructures de l'immeuble. Voici une liste des types de dommages à signaler :

- **Toiture et Structure de l'immeuble :**

- Fuites ou infiltrations d'eau provenant du toit.
- Dégradations de la structure (fissures, affaissements)

- **Parties communes :**

- Dégâts dans les escaliers, halls d'entrée, couloirs etc...
- Inondations ou dégâts d'eau dans les parties communes.
- Éléments de sécurité endommagés (portes coupe-feu, systèmes de sécurité)

- **Installations et Équipements :**

- Pannes ou dégradations des installations électriques communes.
- Dégradations des équipements extérieurs (parkings, aires de jeux, jardins)

- **Fermetures extérieures :**

- Volets roulants ou fenêtres endommagés dans les parties communes.
- Portes d'entrée de l'immeuble qui ne fonctionnent plus correctement.

- **Risques de sécurité :**

- Éléments structurels menaçant de s'effondrer.
- Présence de débris dangereux dans les parties communes

2 Les dégâts à reporter à votre Assureur de logement.

Les dégâts à reporter à votre assureur de logement concernent les dommages à l'intérieur de votre appartement et à vos biens personnels. Voici une liste des types de dommages à déclarer :

- **Biens personnels :**
 - Meubles endommagés ou détruits.
 - Appareils électroménagers et électroniques endommagés (réfrigérateurs, télévisions, ordinateurs, etc.).
 - Vêtements et effets personnels endommagés.
- **Éléments intérieurs :**
 - Infiltrations d'eau et moisissures sur les murs et plafonds.
 - Sols endommagés (parquets, carrelages).
 - Sanitaires endommagés (lavabos, baignoires, toilettes)
- **Systèmes intérieurs :**
 - Installations électriques et plomberie endommagées à l'intérieur de l'appartement.
 - Systèmes de climatisation et ventilation personnels dégradés
- **Fenêtres et Portes :**
 - Vitres cassées ou endommagées.
 - Portes intérieures et extérieures de l'appartement endommagées.

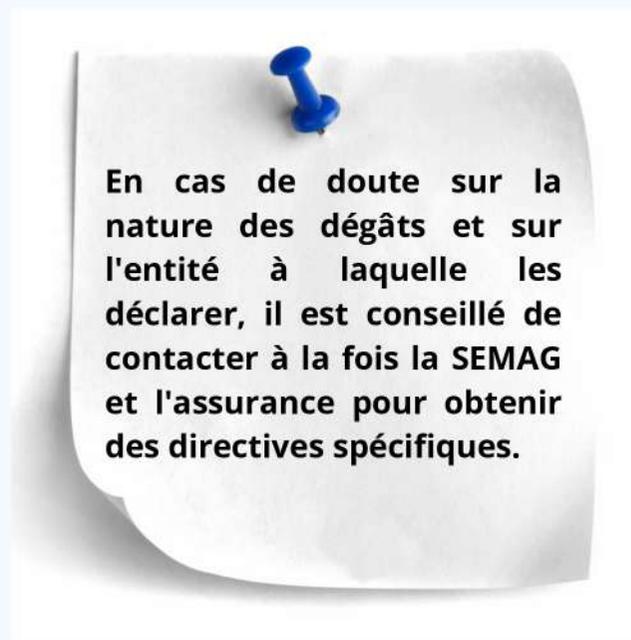
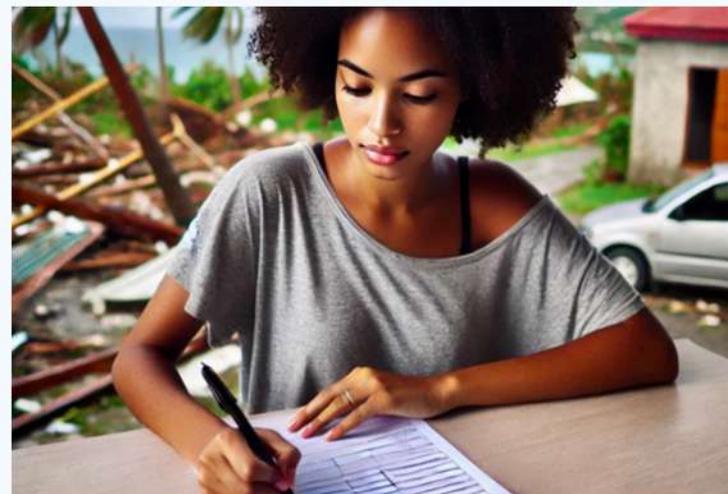
Procédure de déclaration.

- **Auprès de la SEMAG**

1. Contactez le service client ou le gestionnaire de votre résidence dès que possible.
2. Fournissez des photos des dégâts et une description détaillée.
3. Suivez les instructions données pour les réparations temporaires ou les évacuations si nécessaire.

- **Auprès de votre Assureur de Logement :**

1. Contactez votre compagnie d'assurance dès que possible après le sinistre.
2. Prenez des photos des dégâts et établissez une liste détaillée des biens endommagés.
3. Préparez les factures ou preuves d'achat des biens endommagés.
4. Suivez les instructions de l'assureur pour l'évaluation des dégâts et la déclaration officielle.



Les différents kits d'urgence cyclonique.

En préparant ces différents kits, vous serez mieux équipé pour faire face à une variété de situations d'urgence, augmentant ainsi votre résilience et votre sécurité en cas de cyclone.

Kit d'urgence cyclone de base.

- **Eau potable** : 3 litres par personne et par jour pour au moins 3 jours.
- **Nourriture non périssable** : Conserves, barres énergétiques, aliments prêts à manger pour au moins 3 jours.
- **Médicaments** : Réserve de médicaments personnels, trousse de premiers secours (pansements, antiseptiques, etc.).
- **Lampes de poche et piles de rechange** : Prévoir plusieurs lampes et des piles en quantité suffisante.
- **Radio à piles** : Pour suivre les informations en cas de coupure d'électricité.
- **Documents importants** : Copies des papiers d'identité, documents médicaux, assurances, placés dans une pochette étanche.
- **Vêtements de rechange** : Vêtements chauds et imperméables.
- **Produits d'hygiène** : Savon, désinfectant pour les mains, papier toilette, serviettes hygiéniques.
- **Outils multifonctions** : Couteau suisse ou équivalent.
- **Cartes et argent liquide** : En cas d'inaccessibilité aux distributeurs automatiques.
- **Téléphones portables et chargeurs** : Y compris des batteries externes.
- **Sac étanche** : Pour protéger les objets de valeur et électroniques de l'humidité.

Kit d'urgence de **première nécessité.**

Un kit d'urgence de première nécessité contient des articles essentiels pour vous aider à survivre et à rester en sécurité pendant les premières heures ou jours d'une crise. Voici une liste des éléments à inclure dans votre kit :

1. Eau et Nourriture

- **Eau potable :**
 - 3 litres d'eau par personne et par jour pour au moins trois jours.
 - Pastilles de purification d'eau ou filtre portable.
- **Nourriture non périssable :**
 - Nourriture en conserve (fruits, légumes, viandes).
 - Barres énergétiques et snacks à longue conservation.
 - Nourriture déshydratée ou lyophilisée.
 - Ouvre-boîtes manuel.

2. Vêtements et Protection

- **Vêtements :**
 - Tenue de rechange complète pour chaque membre de la famille.
 - Vêtements chauds (gants, bonnets, écharpes).
 - Ponchos ou vêtements de pluie.
- **Protection :**
 - Couvertures de survie.
 - Sacs de couchage ou couvertures supplémentaires.

3. Matériel de Sécurité et de Communication

- **Éclairage et Signalisation :**
 - Lampes de poche avec piles de rechange.
 - Bougies et allumettes imperméables.
 - Sifflet pour signaler votre présence.
- **Communication :**
 - Radio à piles ou à manivelle pour suivre les informations d'urgence.
 - Chargeur portable pour téléphones mobiles.

4. Hygiène et Santé

- **Produits d'hygiène :**
 - Savon, désinfectant pour les mains.
 - Lingettes humides.
 - Papier toilette.
 - Brosses à dents et dentifrice.
- **Trousse de Premiers Secours :**
 - Pansements, bandages, compresses stériles.
 - Désinfectant, crème antibiotique.
 - Médicaments courants (analgésiques, antihistaminiques).
 - Gants en latex ou en nitrile.

5. Outils et Fournitures Diverses

- **Outils de base :**
 - Couteau multifonctions.
 - Ruban adhésif solide.
 - Corde ou ficelle.
 - Pincés et tournevis.
- **Contenants et Emballages :**
 - Sacs poubelles en plastique.
 - Sacs à fermeture éclair pour protéger les documents et petits objets.

6. Documents Importants

- **Copies de documents :**
 - Cartes d'identité, passeports.
 - Polices d'assurance.
 - Dossiers médicaux et prescriptions.
 - Numéros de contact d'urgence.
- **Argent :**
 - Espèces en petites coupures.
 - Cartes bancaires et informations de compte.

7. Autres articles utiles

- **Cartes et Guides locaux :**
 - Carte locale de la région.
 - Guide des abris et des itinéraires d'évacuation.
- **Jeux et Activités :**
 - Livres, jeux de cartes ou petits jeux pour enfants.



Kit d'urgence administratif.

Un kit d'urgence administratif contient des copies et des documents essentiels qui peuvent être nécessaires en cas de catastrophe ou de déplacement imprévu. Voici une liste des éléments à inclure dans votre kit :

1. Documents d'identification

- Copies des **Cartes d'identité** : pour chaque membre de la famille.
- Copies des **passports** : en cours de validité.
- Copies des **actes de naissance** : pour tous les membres de la famille.
- Copies des **permis de conduire**.
- Copies des **cartes de séjour ou de résidence**.

2. Documents légaux et financiers

- Copies des **testaments et des actes de donation**.
- Copies des **titres de propriété** de la maison ou des terrains.
- Copies des **contrats de location** en cours.

- Copies des **contrats de mariage** ou des **actes de divorce**.
- Copies des **cartes bancaires** et des **relevés** de comptes bancaires.
- Copies des **dernières déclarations fiscales**.
- Copie des **fiches de paie** et **contrats de travail**

3. Documents médicaux

- Copies des **dossiers médicaux importants**.
- Copies des **ordonnances en cours** pour les médicaments essentiels.
- Copies des **cartes de sécurité sociale et d'assurance maladie**.

4. Assurances

- Copies des **polices d'assurance** habitation, automobile, santé, vie, etc.
- Copies des **cartes d'assurance**.

5. Contacts importants

- **Liste de Contacts d'urgence** : Noms, numéros de téléphone, et adresses e-mail des contacts d'urgence (famille, amis, médecins, avocats).
- **Numéros de téléphone et adresses** : services d'urgence, compagnie d'assurance, bailleur, et autres contacts pertinents.

6. Éléments divers

- Copies de **photos récentes** de chaque membre de la famille pour des raisons d'identification.
- Copies des **certificats scolaires** et des **diplômes**.

- Copies des **cartes de vaccination** pour tous les membres de la famille.
- **Listes d'inventaire** : Inventaire des biens personnels de valeur avec photos et descriptions.

7. Supports de stockage

- **Clé USB ou Disque dur externe** : Pour stocker des copies numériques de tous les documents mentionnés ci-dessus.
- **Pochettes étanches** : Pour protéger les documents papier contre l'eau et l'humidité.
- **Coffre-fort** : Un petit coffre-fort portable et ignifuge pour protéger les documents les plus précieux.

Tenez ce kit d'urgence administratif prêt. Vous vous assurez que vous avez accès à tous les documents importants dont vous pourriez avoir besoin en cas d'urgence, facilitant ainsi le processus de récupération et de réinstallation.



CONSEILS POUR LA CONSTITUTION DU KIT

- Vérifiez et mettez à jour régulièrement les documents et informations de votre kit.
- Ayez à la fois des copies numériques et physiques de tous les documents.
- Rangez le kit dans un endroit accessible en cas d'urgence, mais sécurisé contre le vol et les dommages.
- Assurez-vous que tous les membres de la famille savent où se trouve le kit et ce qu'il contient.

Kit d'urgence médicale.

Un kit d'urgence médicale est essentiel pour faire face aux situations imprévues, qu'elles soient mineures ou graves. Voici une liste des éléments à inclure dans votre kit :

1. Matériel de Premiers Secours

- **Bandages et Pansements :**
 - Pansements adhésifs de différentes tailles.
 - Bandages stériles (rouleaux).
 - Compresses stériles.
 - Ruban adhésif médical
- **Désinfectants et Antiseptiques :**
 - Solution antiseptique (chlorhexidine, alcool).
 - Lingettes antiseptiques.
 - Crème antibiotique
- **Outils médicaux :**
 - Ciseaux médicaux.
 - Pincettes.
 - Épingles de sûreté.
 - Thermomètre (digital)
- **Protection :**
 - Gants en nitrile ou en latex.
 - Masques chirurgicaux.

2. Médicaments

- **Analgésiques et Anti-inflammatoires :**
 - Paracétamol.
 - Ibuprofène.
 - Aspirine (éviter pour les enfants)
- **Antihistaminiques :**
 - Médicaments pour les allergies
- **Digestifs :**
 - Médicaments contre les maux d'estomac (antiacides etc.)
- **Médicaments spécifiques :**
 - Médicaments prescrits pour les conditions médicales chroniques (asthme, diabète, hypertension, etc.).

3. Équipement de soins avancés

- **Sutures :**
 - Bandes adhésives de fermeture des plaies (Steri-Strips).
 - Agrafes cutanées.
- **Immobilisation et Protection :**
 - Écharpe de soutien pour bras.
 - Attelles pour les fractures
- **Outils de diagnostic :**
 - Tensiomètre.
 - Oxymètre de pouls.

4. Hygiène et confort

- **Produits d'hygiène :**
 - Savon ou gel hydroalcoolique.
 - Serviettes hygiéniques.
 - Papier toilette
- **Confort et soins :**
 - Couverture de survie.
 - Coussin chauffant.

5. Documentation et Information

- **Dossiers médicaux :**
 - Copies des ordonnances en cours.
 - Fiches médicales avec les antécédents médicaux de chaque membre de la famille.
 - Cartes de groupe sanguin
- **Instructions de Premiers Secours :**
 - Manuel de premiers secours.
 - Liste des numéros d'urgence (médecin traitant, hôpitaux locaux).

6. Contenants et Organisation

- **Boîte ou sac de transport :**
 - Utilisez une boîte à pharmacie ou un sac résistant et étanche pour contenir tous les éléments.
 - Compartiments ou pochettes pour organiser les fournitures
- **Étiquetage :**
 - Étiquetez clairement chaque section du kit pour un accès rapide et facile



CONSEILS POUR LA CONSTITUTION DU KIT

Vérification régulière :

- Inspectez régulièrement le kit pour vous assurer que tous les articles sont en bon état et que les médicaments ne sont pas périmés.
- Remplacez immédiatement les éléments utilisés ou endommagés

Kit d'urgence pour **véhicule**.

Éléments à inclure :

- **Outils et Accessoires :**

- Cric et clé en croix pour changer les pneus.
- Câbles de démarrage.
- Kit de réparation de pneus.
- Bidon d'essence.
- Fusées éclairantes ou triangles de signalisation

- **Équipements de survie :**

- Couverture de survie.
- Nourriture non périssable et eau potable.
- Trousse de premiers secours.
- Gants de travail.
- Lampe de poche avec piles de rechange

- **Autres articles :**

- Carte routière locale.
- Chargeur de téléphone portable pour voiture.
- Documentation du véhicule (assurance, immatriculation).



Kit d'urgence pour animaux de compagnie.

Éléments à inclure :

- **Nourriture et Eau :**
 - Nourriture pour animaux pour au moins trois jours.
 - Bols pour nourriture et eau.
 - Eau potable.
- **Soins de santé :**
 - Copies des dossiers médicaux de l'animal.
 - Médicaments de l'animal.
 - Trousse de premiers secours pour animaux.
- **Sécurité et confort :**
 - Laisses, colliers et harnais de rechange.
 - Caisse ou sac de transport.
 - Jouets et couvertures pour rassurer l'animal.

Kit de nettoyage et décontamination.

Éléments à inclure :

- **Produits de nettoyage :**
 - Détergents et désinfectants.
 - Seaux et éponges.
 - Balais et pelles.
- **Protection personnelle :**
 - Gants en caoutchouc.
 - Masques.
 - Bottes imperméables.

Kit de **sécurité financière.**

Éléments à inclure :

- **Argent liquide :**
 - Espèces en petites coupures.
- **Documents importants :**
 - Copies des cartes bancaires et informations de compte.
 - Carnet de chèques.

Kit de **loisirs et de confort.**

Éléments à inclure :

- **Divertissements :**
 - Livres, jeux de cartes, puzzles.
 - Jouets pour enfants.
- **Confort :**
 - Oreillers et couvertures supplémentaires.
 - Chaises pliantes.

Kit de réparation et de maintenance.

Éléments à inclure :

- **Outils :**
 - Marteau, tournevis, pinces.
 - Ruban adhésif, clous, vis.
 - Scie à main et couteau multifonctions.
- **Matériaux de réparation :**
 - Bâches et cordes.
 - Matériaux de calfeutrage.
 - Colle forte.

Kit pour enfants.

Éléments à inclure :

- **Nourriture et soins :**
 - Formule pour bébés, nourriture pour enfants.
 - Couches, lingettes, crème pour érythème fessier.
- **Vêtements et protection :**
 - Vêtements de rechange pour enfants.
 - Couvertures et sacs de couchage.
- **Divertissements et confort :**
 - Jouets et livres préférés.
 - Articles de confort comme des doudous ou des couvertures.



www.semag.fr